



Rio de Janeiro, 22 de outubro de 2020.

Política de troca e devolução de peças íntimas e de produtos Plie

Prezados clientes,

Visando adequação às normas sanitárias e às melhorias no atendimento aos nossos clientes, buscando o fornecimento de produtos de qualidade e com segurança, informamos que não é permitido experimentar produtos da Plie e outras peças íntimas.

Condições de troca

Para a segurança de todos não trocamos os produtos Plie ou peças íntimas de qualquer marca.

A troca será feita somente por defeito de fabricação (prazo 90 dias com apresentação da nota fiscal). A peça não pode ter indícios de estragos por mau uso.

Nos casos de reclamações por defeito, o consumidor deverá encaminhar uma mensagem por escrito, via e-mail para o qualidade@realmedica.com.br, apontando o interesse em trocar o produto e verificando os procedimentos e os prazos da empresa para fazer a troca.

Após o recebimento do produto pelo setor de qualidade, a análise ocorrerá em até 5 dias úteis. Se a reclamação for confirmada, a empresa providenciará o envio de um produto novo ao cliente do mesmo modelo, cor e tamanho, sem custos ao mesmo ou o reembolso do valor pago incluindo o valor do frete.

Condições de devolução

O cliente poderá devolver o produto para compras realizadas pelos canais de atendimento como televendas ou internet por qualquer motivo, desde que informe à empresa o interesse em devolver o mesmo dentro de 7 dias após o recebimento.

O cliente deverá entrar em contato com a empresa pelos canais de atendimento (televendas ou e-mail) para abertura de solicitação de devolução e seguir as instruções de devolução que serão enviadas por e-mail.

As peças só serão aceitas se devolvidas nas seguintes condições:

Com as etiquetas e lacres intactos. Em sua embalagem original não danificada. Caixas, embalagens plásticas, adesivos de proteção do produto, garantias e folhetos explicativos são considerados parte do produto.





Não lavadas e nem usadas, sem odores e nem manchas, sem alterações feitas pelo cliente (ex.: ajustes, cortes, costuras, etc.);
É necessário o retorno do documento fiscal ou uma cópia dele.

Caso a Real Médica entenda que o produto devolvido não se enquadra nos critérios acima, a empresa fica dispensada de aceitar a devolução. A Real Médica pode, então, reenviar o produto ao cliente sem consulta prévia, acompanhado da justificativa do motivo da recusa.

Lembrando que, durante a pandemia os prazos podem estar estendidos.

FIQUE DE OLHO NOS PRAZOS!

TROCAS POR RECLAMAÇÃO



PRAZO: ATÉ 90 DIAS APÓS DATA DE RECEBIMENTO

DEVOLUÇÃO



PRAZO: ATÉ 7 DIAS APÓS DATA DE RECEBIMENTO

